

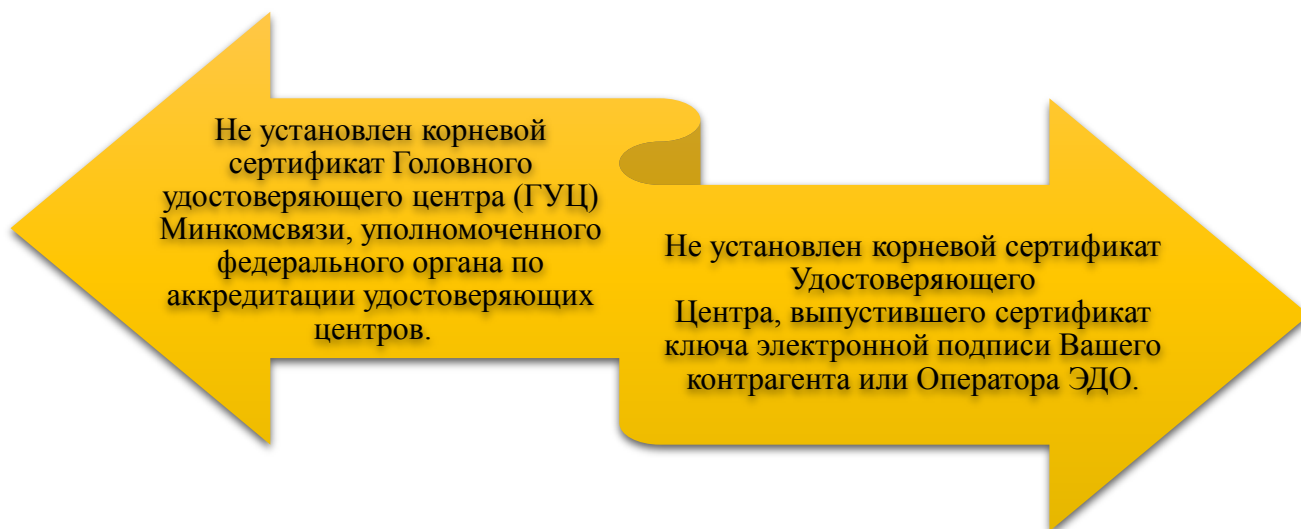
**Методические рекомендации**  
*по устранению ошибки*  
*"Документ.....содержит невалидные подписи"*

*Версия 1.0 (17.06.2019)*

**Подготовлено:**  
Отделом методологического обеспечения  
бюджетного учета Минфина КБР

Ошибка «*Документ ... содержит невалидные подписи*», связана с тем, что на компьютере не установлен корневой сертификат Удостоверяющего Центра.

**ПРИЧИН МОЖЕТ БЫТЬ ДВЕ:**



Открываем сам электронный документ, по которому выдается ошибка, на вкладке "*Подписи*", содержится 1 или 2 подписи, статус одной из них, или обеих, выделен красным курсивом и статусом "*Не верна*" (рис. 1).

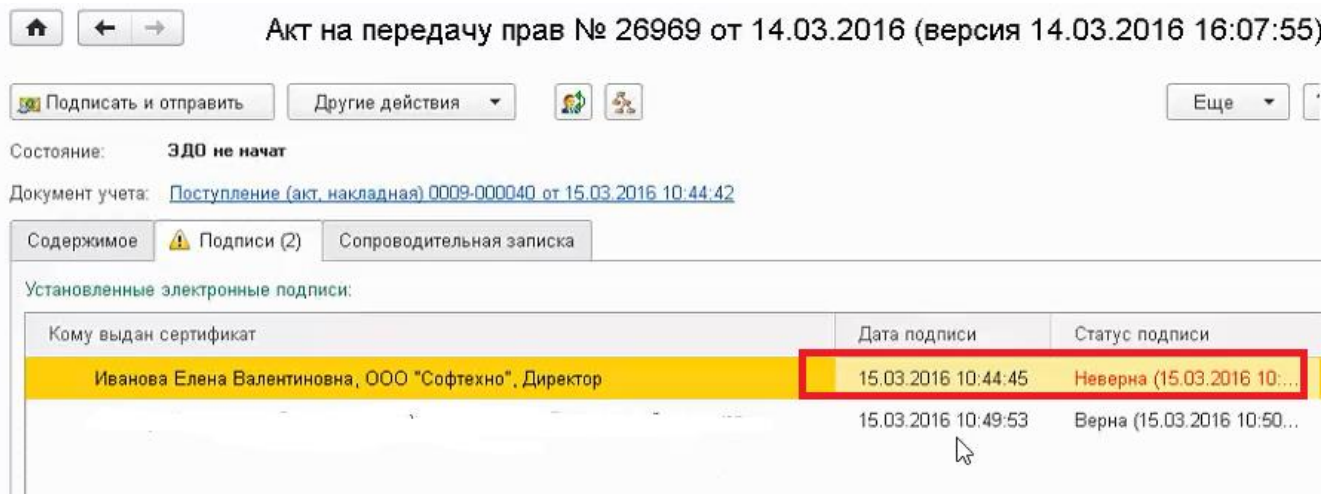


Рис. 1

Необходимо двойным кликом открыть данный сертификат (рис. 2) и сохранить на рабочий стол или в любую другую папку на диске (рис. 3):

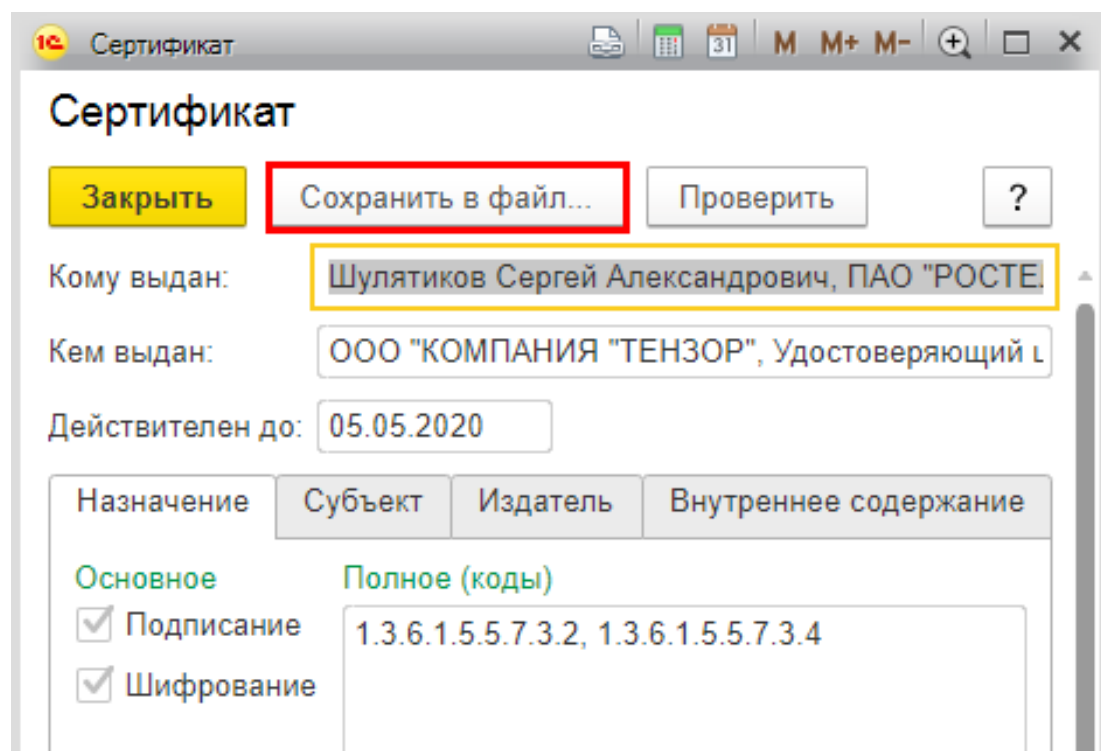


Рис. 2

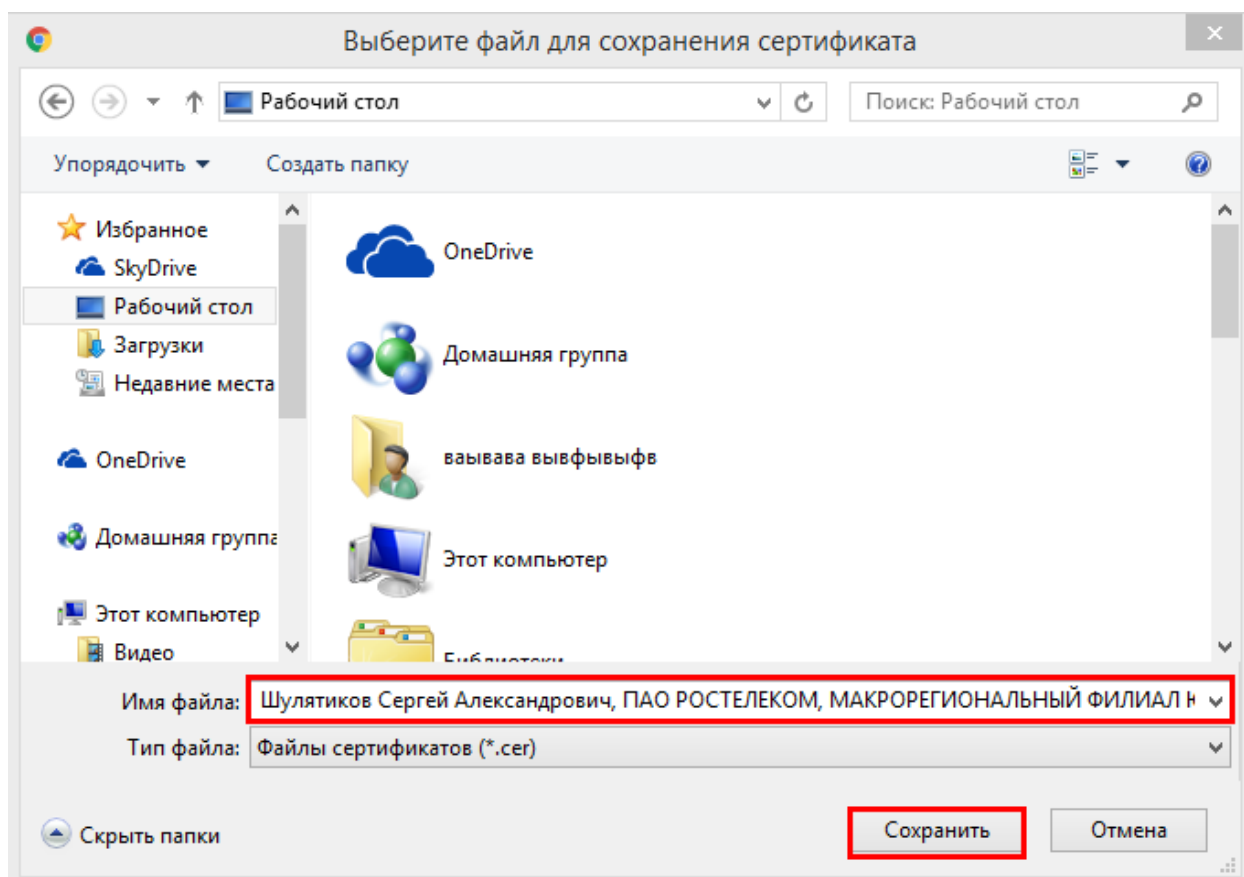


Рис. 3

Затем нужно открыть сохраненный файл и перейти на закладку **"Путь сертификации"**:

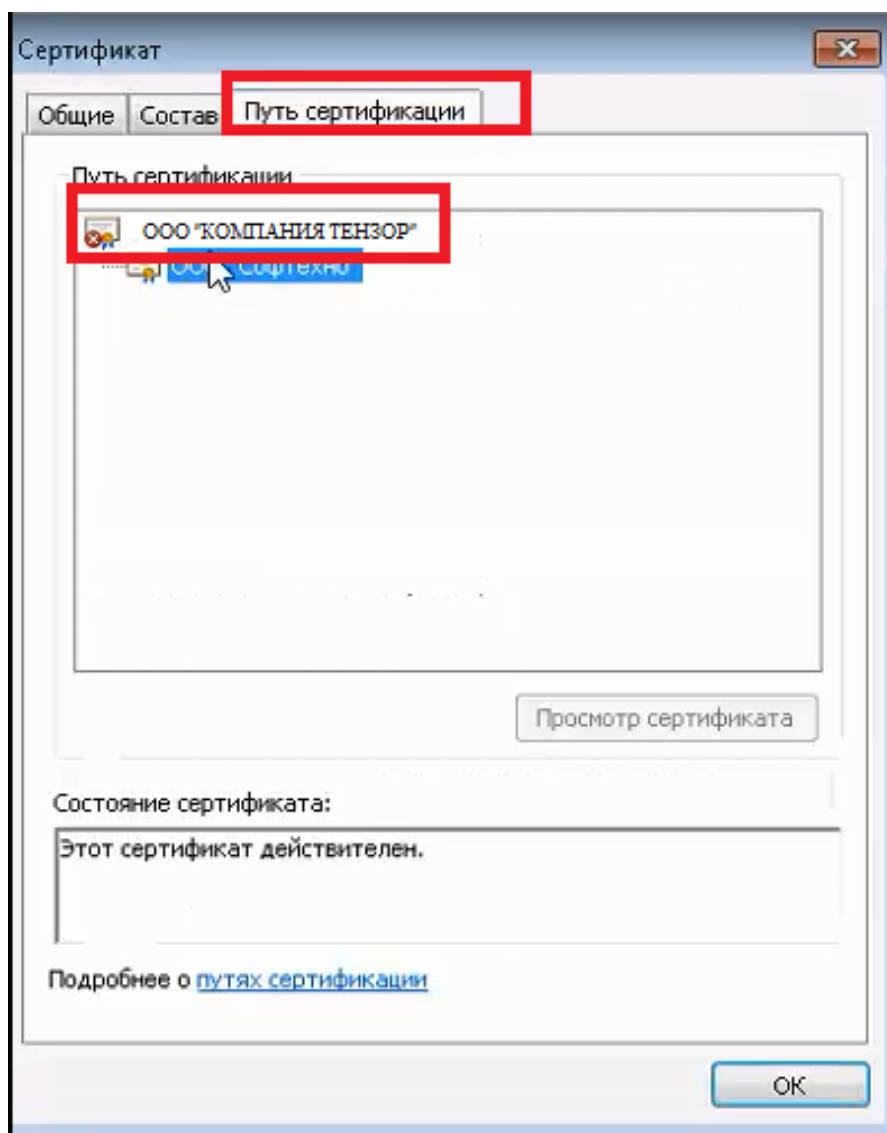


Рис. 4

Мы видим, что корневой сертификат (сертификат Удостоверяющего Центра) действительно не установлен. Для его установки достаточно открыть корневой сертификат двойным кликом и установить.

В случае если не отображается цепочка сертификатов (на закладке **"Путь сертификации"** есть только сертификат пользователя), перейдите на вкладку **"Состав"**, найдите раздел, **"Доступ к информации о центре сертификации"**:

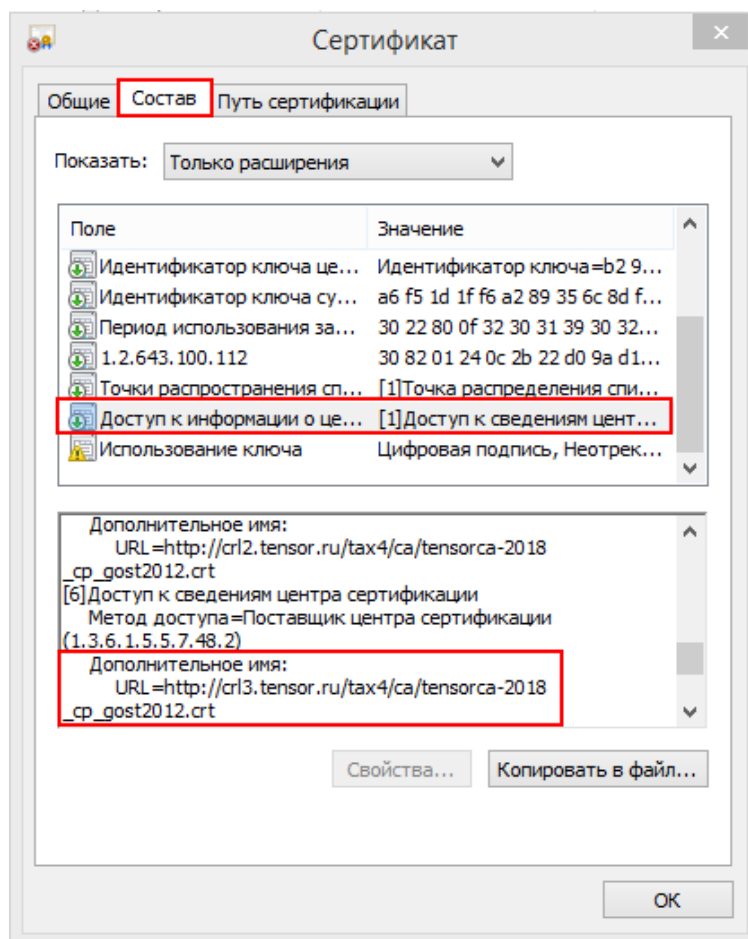


Рис. 5

Далее нужно выделить и скопировать в буфер обмена одну из ссылок, заканчивающуюся на **.cer** или **.crt** (рис. 5) и вставить ссылку в адресную строку браузера и скачать корневой сертификат (рис. 6).

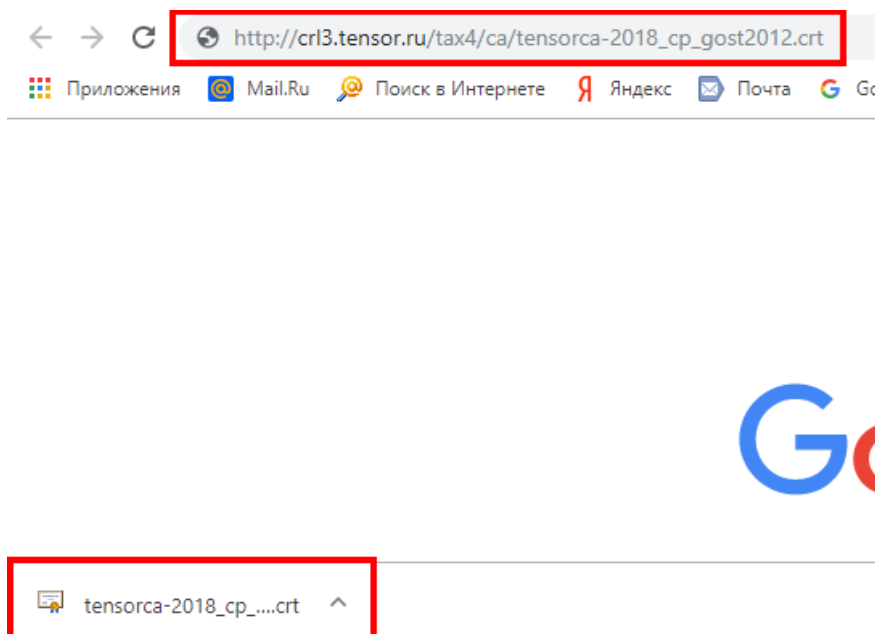


Рис. 6

Открыв корневой сертификат (из пути сертификации в сертификате пользователя или скачанный файл) нажмите кнопку ***"Установить сертификат..."***:

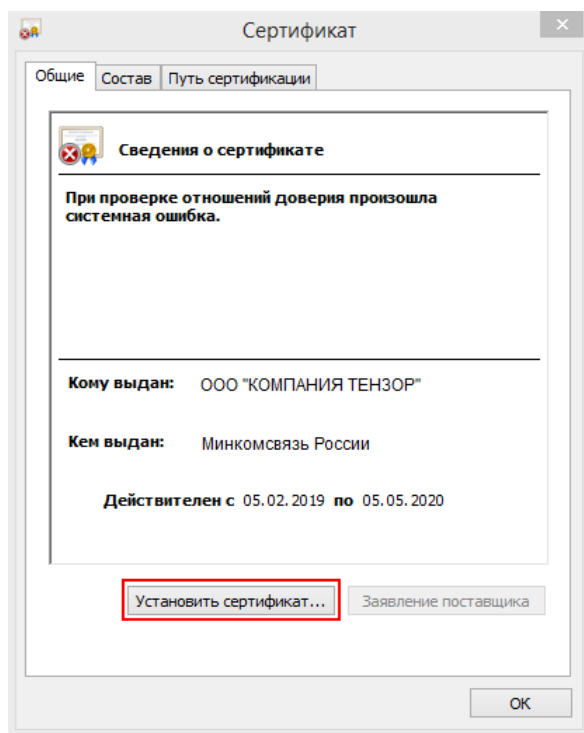


Рис. 7

Выбрать ***«Поместить все сертификаты в следующее хранилище»*** и нажать на кнопку ***«Обзор...»***:

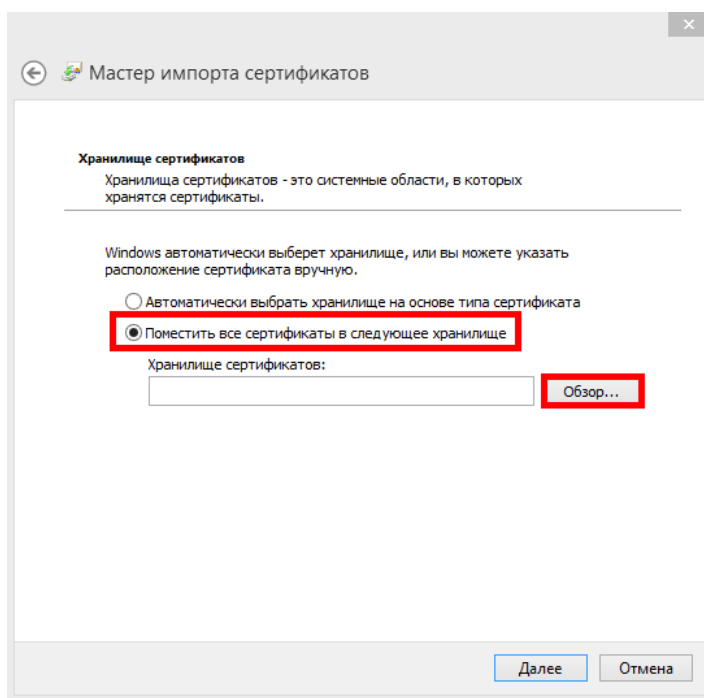


Рис. 8

В качестве хранилища корневого сертификата необходимо выбрать **"Доверенные корневые центры сертификации"**:

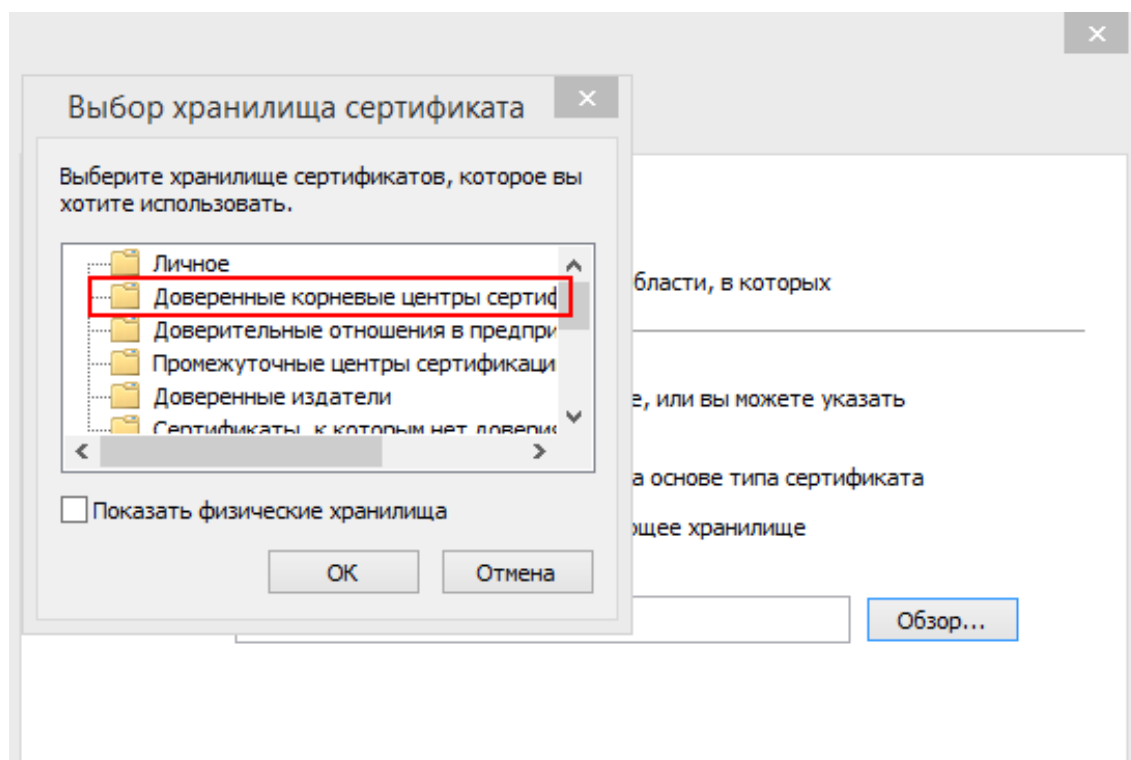


Рис. 9

Далее нужно подтвердить установку корневого сертификата:

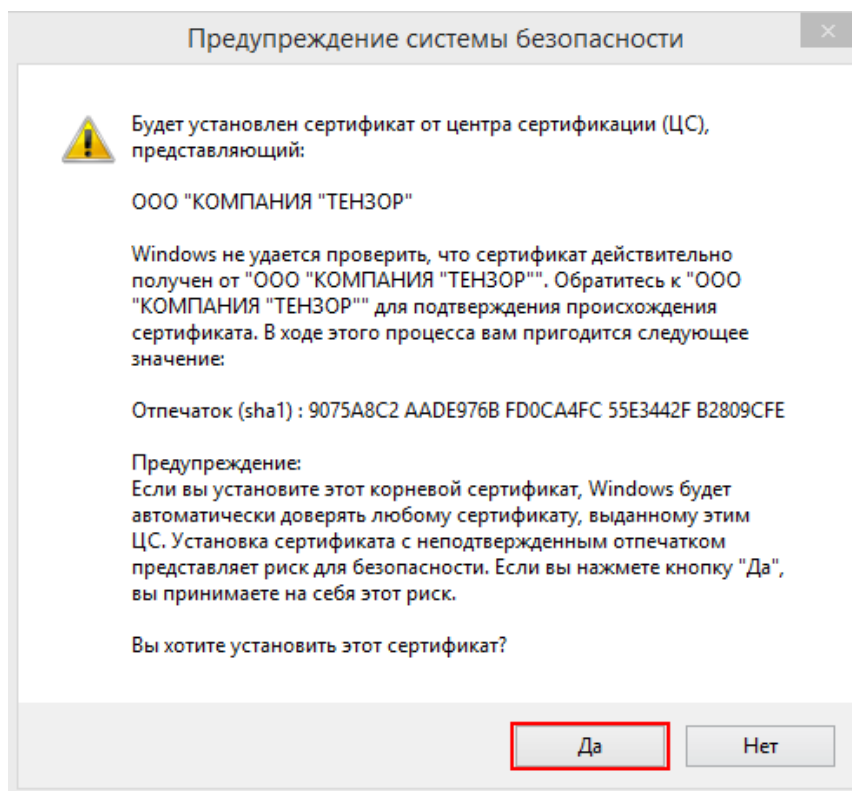


Рис. 10

Переключившись в окно 1С, правой кнопкой мыши нажимаем на подпись со статусом **"Не верна"** и в контекстном меню выбираем команду **"Проверить электронные подписи"**:

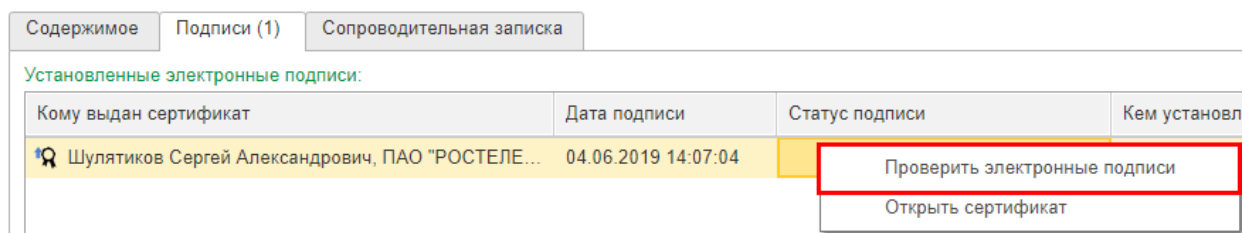


Рис. 11

Статус меняется на **"Верна"**:

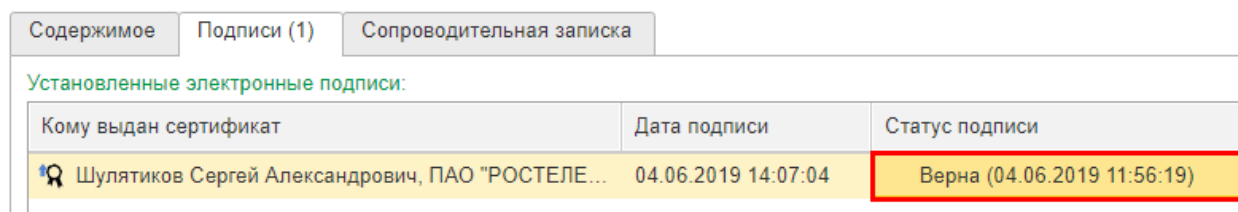


Рис. 12