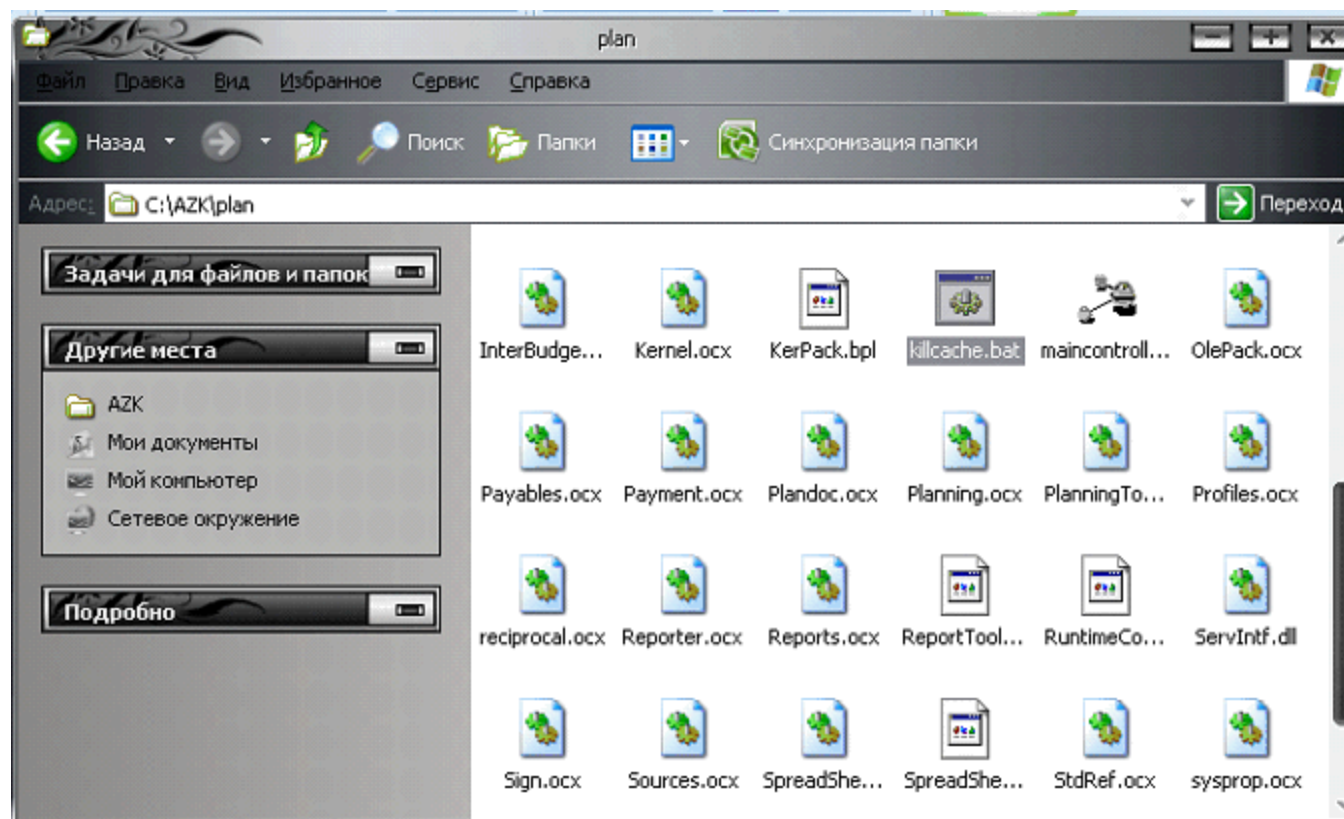


Действия при неработающей программе:

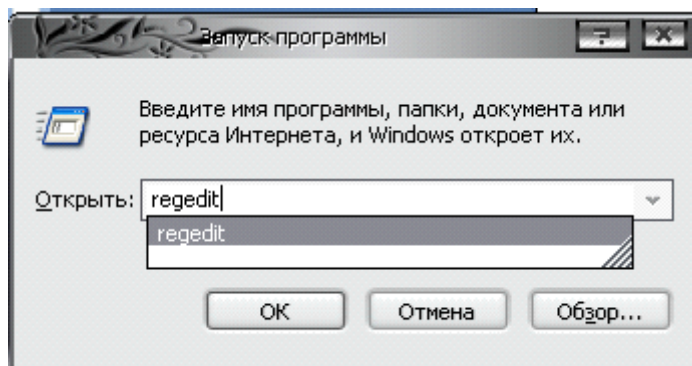
1. отключить антивирус Kaspersky, если установлен на компьютере;
2. [проверить файл Azk2Clnt.ini](#);
3. почистить кэш:

Для этого необходимо кликнуть правой кнопкой мыши по ярлыку программы, выбрать **Свойства** и нажать на кнопку **Найти объект**. В открывшемся окне запустить файл **killcache.exe**.



4. почистить реестр:

Нажимаем Пуск - Выполнить - набираем regedit и нажимаем **ОК**



В открывшемся окне редактора реестра находим папку BFT (Мой компьютер\HKEY_CURRENT_USER\Software\BFT\azk2) и удаляем (кликаем по нему правой кнопкой мыши и выбираем **Удалить**)

