



tensor.ru



Инструкция.

Описание механизма отправки
приглашений на настройку Роуминга от
клиентов **СБИС**.

По приглашениям РОСЭУ работают следующие операторы (список будет расширяться):

- Такском 2AL
- СТЭК 2BA
- КДС 2GP
- ООО "Сервионика" (i-Konto) 2KL
- Петер-Сервис Спецтехнологии 2PS
- БИФИТ ЭДО 2LG
- Русь-Телеком 2AD

tensor.ru

По приглашениям своего формата, при условии - инициатор отправки только их клиент работает:

- 1с-хаб (1с-ЭДО) 2AE

Для клиентов 1С-ЭДО: Роуминг настраивается исключительно со стороны клиента 1С-ЭДО, это обусловлено особенностями их системы. В данном случае клиенту 1С-ЭДО необходимо отправить приглашение клиенту СБИС, затем после отправки успешного приглашения оно будет получено нашим оператором и обработано автоматически. После чего Роуминг будет настроен.

Для других операторов схема иная:

1. Проверка абонента стороннего оператора:

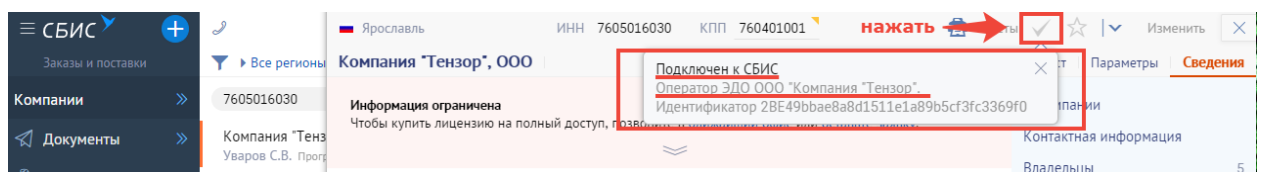
До отправки приглашения необходимо убедиться, что клиент работает у оператора отличного от Тензор и проверить входит ли текущий оператор данного контрагента для настройки Роуминга по приглашениям.



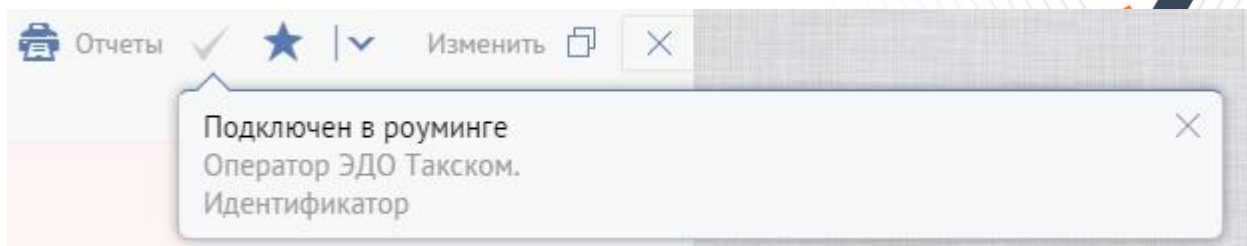
- 1- для этого зайдите в раздел компании; -2- в строке поиска наберите ИНН и КПП вашего контрагента; -3- нужно выбрать карточку контрагента, нажав на нее мышкой

Далее в открывшейся карточке контрагента найти вверху справа значок бумажного самолетика или галочки. Далее навести на него курсор – будет понятно с каким оператором работает ваш контрагент и подключен ли он к Роумингу.

Если клиент подключен к оператору Тензор вы увидите - «Подключен к Сбис», соответственно настройка Роуминга не нужна.



Если клиент подключен к Роумингу вы увидите сведения о другом операторе.



2. Два сценария отправки приглашений:

а) Если в справочнике информация об операторе данного абонента отсутствует, значит Роуминг с ним настраивается впервые, необходимо выполнить следующие действия:

- В справочнике открываем карточку данного абонента стороннего оператора и нажимаем этот  значок.
- Появится форма отправки приглашения. В этой форме необходимо внести идентификатор документооборота вашего контрагента. Сообщить его может сам контрагент.

Приглашение подключиться к ЭДО Пригласить ✕

От организации **ООО Золотое Дно** ✕

E-mail получателя или идентификатор участника документооборота

Укажите e-mail или идентификатор

Комментарий

Вы можете оставить сообщение получателю

- Указав идентификатор нужно нажать на кнопку «отправить». После чего запрос уходит контрагенту. После принятия им приглашения, придет уведомление (ответ на приглашение – название контрагента, статус принял/отклонил, дата) на главной странице в разделе уведомлений. Входящие приглашения не логируются.



Приглашение к ЭДО

Вы пригласили Отправитель ответов на роуминговые приглашения к документообороту с Роуминг проверка уведомлений

Приглашение отправлено	15 апр 12:41
Приглашение отклонено	15 апр 12:41
Приглашение отправлено	15 апр 12:41
Приглашение принято	15 апр 12:41

ISOR.ru

- Далее можно начать документооборот.

б) При условии, что абонент подключен к Роумингу, и оператор входит в список (указан в начале инструкции), работающих по приглашениям (например Таксом) - отправка приглашения доступна через отправку документов.

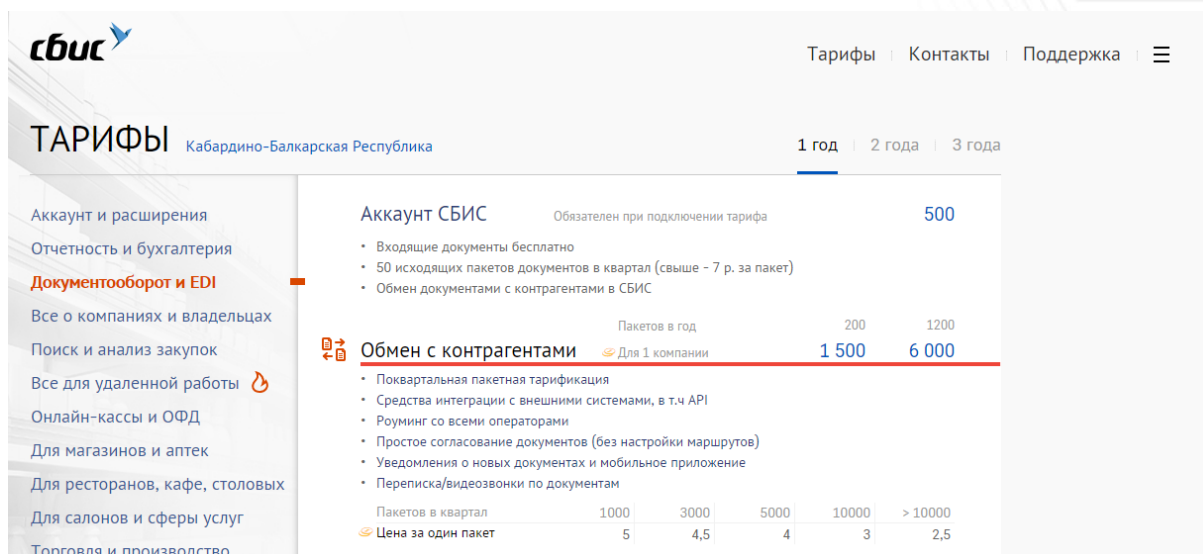
- Для этого необходимо зайти в раздел «Документы». Далее создать или загрузить документ (этим документом может быть простое письмо, без содержания, т.к. важен сам факт создания документа, а не его содержимое). Выбрать в строке получателем карточку контрагента стороннего оператора связи.

Для этого вносим в строку ИНН и КПП, выбираем в сплывающем списке карточку контрагента. Либо в конце строки нажимаем на значок, который открывает справочник компаний. В разделе «Наши клиенты» или «Все компании» находим требуемую карточку контрагента и нажимаем на нее.

- При отправке документа система выдаст ошибку, в которой будет ссылка на отправку приглашения. Нажав на эту ссылку и выбрав "отправить" в адрес контрагента уйдет приглашение, при этом созданный документ не отправится.
- После получения уведомления о принятии приглашения, можно начинать документооборот.

3. Если появилась ошибка «Лицензия на отправку отсутствует»

Необходимо приобретение одного из тарифов:



ТАРИФЫ Кабардино-Балкарская Республика

1 год | 2 года | 3 года

Аккаунт СБИС Обязателен при подключении тарифа **500**

- Входящие документы бесплатно
- 50 исходящих пакетов документов в квартал (свыше - 7 р. за пакет)
- Обмен документами с контрагентами в СБИС

Обмен с контрагентами Для 1 компании

Пакетов в год	200	1200
Цена за один пакет	1 500	6 000

Пакетов в квартал: 1000, 3000, 5000, 10000, > 10000

Цена за один пакет: 5, 4,5, 4, 3, 2,5

Для покупки перейдите на наш официальный сайт по ссылке <https://sbis.ru/tariffs?tab=edo>
Либо обратитесь в отдел продаж:

Нальчик

 СБИС – Нальчик
ул. Тарчокова, 135-г, 3 этаж

+7 8662 49-60-55
+7 8662 22-96-55

sbis.ru
info@nalchik.tensor.ru



ПОДДЕРЖКА 24/7

На линии 900 специалистов —
круглосуточно и без выходных

Кабардино-Балкарская Республика
+7 8662 49-60-56 Резервный
<https://sbis.ru/support>

Тарифы | Контакты | Поддержка | ☰

Чат |     

Закажите обратный звонок | 

Позвоните с сайта | 